

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY, E-TRUST, DAN PROMOTION
TERHADAP E-CUSTOMER LOYALTY DENGAN E-CUSTOMER
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Survei pada Pelanggan Aplikasi Flip di Daerah Istimewa Yogyakarta)

EDO BUDI PRASETYO

NIM. 141190113

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 3 Maret 2023 dan telah dinyatakan memenuhi seluruh syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dr. WISNA MAWATI, M.M

NIP. 19620422 199003 2 001

Pembimbing I

Drs. Hadi Oetomo, M.M

NIP. 19650716 199203 2 001

Penguji I

Dr. SRI KUSSUJANIATUN, M.Si

NIP. 19630505 199003 2 001

Penguji II

TRI WAHYUNINGSIH, S.E., M.Si

NIP. 19730917 202121 2 005

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Manajemen
FEB UPN "Veteran" Yogyakarta**

Dr. R. Heru Kristanto H.C, S.E., M.Si

NIP. 19690120 202121 1 001