

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Berita Acara Ujia Skripsi	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Kata Pengantar	vi
Abstrak	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 <i>Technologu Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.1.2 <i>Task Technology Fit (TTF)</i>	12
2.1.3 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	13
2.1.4 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	14
2.1.5 Pengertian Wajib Pajak	15
2.1.5.1 Wajib Pajak Orang Pribadi.....	17
2.1.5.2 Wajib Pajak Badan	17
2.1.6 <i>E-filing</i>	18
2.1.6.1 <i>Electronic Filing Identification Number (e-FIN)</i>	22
2.1.6.2 <i>User E-filing</i>	23
2.1.6.3 Penerimaan <i>e-filing</i> oleh Wajib Pajak	25
2.1.7 Variabel Independen.....	26
2.1.7.1 Persepsi Kemudahan	26
2.1.7.2 Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	27
2.1.7.3 Kesiapan Teknologi Informasi	28
2.1.7.4 Persepsi Kegunaan	29
2.1.7.5 Persepsi Pengalaman	30
2.1.8 Variabel Dependen	31
2.1.8.1 Intensitas Perilaku dalam Penggunaan Fasilitas <i>E-filing</i>	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel	41

3.3 Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	42
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3.5 Prosedur Pengambilan Data	47
3.6 Model dan Teknis Analisis Data	47
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.6.2 Uji Kualitas Data	48
3.6.2.1 Uji Reliabilitas.....	48
3.6.2.1 Uji Validitas	48
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.6.3.1 Uji Normalitas	49
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	49
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.6.3.4 Uji Autokorelasi	51
3.6.4 Uji Hipotesis.....	51
3.6.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	52
3.6.4.2 Uji Determinasi	52
3.6.4.3 Uji F.....	53
3.6.4.4 Uji T	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Statistik Deskriptif.....	55
4.2 Uji Kualitas Data	58
4.2.1 Uji Validitas	58
4.2.2 Uji Reliabilitas	61
4.3 Uji Asumsi Klasik	62
4.3.1 Uji Normalitas	62
4.3.2 Uji Multikolinearitas	63
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	65
4.3.4 Uji Autokorelasi	66
4.4 Uji Hipotesis.....	67
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi	70
4.4.3 Pengujian Serempak (Uji F)	70
4.4.4 Pengujian Parsial (Uji t)	71
4.5 Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN