

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Tinjauan Pustaka.....	17
1.6 Pengaruh Antar Variabel	66
1.7 Kerangka Pemikiran.....	73
1.8 Hipotesis	74
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional	77
1.10 Metode Penelitian.....	84
1.10.1 Tipe Penelitian	84
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	84
1.10.3 Lokasi Penelitian	84
1.10.4 Populasi dan Sampel	85
1.10.5 Sumber Data.....	86
1.10.6 Teknik Sampling	86
1.10.7 Teknik Pengumpulan Data	86
1.10.8 Teknik Pengukuran Data	87
1.10.9 Teknik Uji Validitas dan Reliabilitas Data	88
1.10.10 Teknik Analisis Data.....	89
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	95
2.1 Sejarah Perusahaan.....	95
2.2 Visi dan Misi PT. Graha Power Kaltim Bontang.....	95
2.3 Profil PT. Graha Power Kaltim Bontang.....	96
2.4 Struktur Organisasi.....	97
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	98
3.1 Hasil Uji Instrumen Data Penelitian	98
3.1.1 Hasil Uji Validitas.....	99
3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	102

3.2	Karakteristik Responden.....	103
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	103
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	106
3.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	106
3.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	107
3.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit kerja	108
3.3	Analisis Data	109
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	109
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial	154
3.3.3	Penguji Hipotesis.....	163
3.4	Pembahasan.....	172
3.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	172
3.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	173
3.4.3	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	174
3.4.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	175
3.4.5	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	176
3.4.6	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	177
3.4.7	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	178
3.4.8	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	179
3.4.9	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	180
3.4.10	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	181
BAB IV PENUTUP		182
4.1	Kesimpulan.....	182
4.2	Saran.....	183
4.2.1	Bagi PT. Graha Power Kaltim Bontang	183
4.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	185
DAFTAR PUSTAKA		187
LAMPIRAN.....		191