

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis	37
D. Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	45
C. Populasi Penelitian	46
D. Sampel dan Teknik Sampling	46
1. Sampel	46
2. Teknik Sampling	46
E. Besaran Sampel.....	48
F. Jenis Data Penelitian	49
G. Metode Pengumpulan Data	50
H. Klasifikasi Variabel Penelitian	50

I. Definisi Operasional Variabel.....	52
J. Skala Pengukuran Variabel	54
K. Uji Instrumen.....	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas.....	56
L. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Analisis Deskriptif Responden.....	63
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	65
C. Analisis Kuantitatif	70
D. Hasil Pengujian Hipotesis	82
E. Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	101