

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Keterkaitan Antar Variabel	36
D. Kerangka Konseptual.....	44
E. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Rancangan Penelitian.....	47
B. Obyek Penelitian	47
C. Populasi.....	48
D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48
E. Jenis Data Penelitian	50

F. Prosedur Pengambilan Data.....	50
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	50
H. Definisi Operasional Variabel.....	51
I. Skala Pengukuran.....	56
J. Uji Instrumen	57
K. Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Analisis Deskriptif	66
B. Analisis Kuantitatif	73
C. Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101