

# **Pengaruh Inovasi Layanan Terhadap Kinerja di Usaha Kecil dan Menengah**

**(Studi pada UKM Agen Perjalanan di Kota Yogyakarta)**

**RISKY WAHYUDI**

**NIM : 141120040**

**Mahasiswa Progam Studi Ekonomi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta**

**Dibimbing oleh ibu Yuli Liestyana, SE. MSI selaku Dosen Pembimbing 1 dan ibu**

**Nilmawati, SE. MSI selaku Dosen Pembimbing 2**

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh inovasi eksplorasi dan inovasi eksploitasi terhadap kinerja pada UKM jasa dan untuk menganalisis pengaruh *ambidextrous innovation* terhadap kinerja pada UKM jasa. Sampel yang digunakan adalah sebagian dari UKM agen perjalanan di Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta yang berjumlah 50 agen perjalanan. Metode pengumpulan data yang di gunakan adalah berupa kuesioner. Data analisis dengan regresibergandadan regresi sederhana dengan menggunakan bantuan *softwareSPSS 16.0 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa inovasi eksplorasi dan inovasi eksploitasi berpengaruh terhadap kinerja pada servis UKM jasa. Dan *ambidextrous innovation* berpengaruh terhadap kinerja bisnis.

Kata kunci : *Inovation eksploration, Inovation Eksploitation, Ambidextrous Service Firms, business performance*