

Skripsi Berjudul

**PENGARUH INOVASI LAYANAN TERHADAP KINERJA DI USAHA
KECIL DAN MENENGAH
(Studi pada UKM Agen Perjalanan di Kota Yogyakarta)**

Disusun Oleh:

RISKY WAHYUDI
NPM: 141120040

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 8 April 2016
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I


Yuli Liestyana, SE., M.Si

Pembimbing II


Nilptawati, SE., M.Si

Penguji


Dr. Sabihaini, SE., M.Si

Penguji


Drs. Agung Satmoko, ME

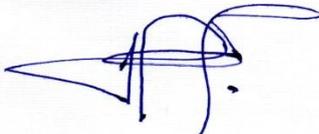
Mengetahui

UPN "VETERAN" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi

Progam Studi Manajemen

Ketua



Hasa Nurrohim KP., SE, M.Si
NPY. 27011 98 0187 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH INOVASI LAYANAN TERHADAP KINERJA DI USAHA KECIL DAN MENENGAH (Studi pada UKM Agen Perjalanan di Kota Yogyakarta)

Dan diajukan untuk diuji pada hari, Jum'at tanggal 8 April 2016, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindak menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Yogyakarta, tgl 8 April 2016



Risky Wahyudi

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Yuli Liestyana, SE., M.Si

Saksi 2. Sebagai pembimbing II

Nilmawati, SE., M.Si

Saksi 3. Sebagai Penguji

Dr. Sabihaini, SE., M.Si

Saksi 4. Sebagai Penguji

Drs. Agung Satmoko, ME