

PENGARUH INOVASI LAYANAN TERHADAP KINERJA DI USAHA

KECIL DAN MENENGAH

(Studi pada UKM Agen Perjalanan di Kota Yogyakarta)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

RISKY WAHYUDI

NPM: 141120040

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

2016