

## Abstrak

Penelitian mengenai aliran komunikasi kepemimpinan di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Yogyakarta bertujuan untuk mengetahui pola aliran komunikasi antara kepemimpinan kepada bawahannya yang dikaitkan dengan peran kepemimpinan serta pendekatan tingkah laku sehingga membentuk sikap seorang karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan dan mengetahui hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi. Teori kepemimpinan situasional yang dikembangkan oleh *Hersey* dan *Blanchard* menjadi landasan teori peneliti dalam penelitian ini untuk meningkatkan kinerja karyawan di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari sumber data primer yaitu data yang langsung diperoleh dari narasumber melalui tahap wawancara dan sumber data sekunder yaitu data untuk melengkapi data primer berupa data dokumentasi atau lainnya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara dan observasi langsung kepada narasumber, sehingga hal ini membantu peneliti untuk menganalisis pola aliran komunikasi kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan yang terjadi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Yogyakarta. Hasil penelitian ini menemukan pola aliran komunikasi formal dan informal. Penelitian ini dimanfaatkan oleh pimpinan dalam berkomunikasi dengan bawahannya yang dihubungkan dengan sikap atau peran kepemimpinan untuk bisa mendorong para karyawan meningkatkan kinerja dalam pekerjaannya di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Yogyakarta. Hambatan yang terjadi terletak pada hambatan yang bersifat teknis, semantik dan bentuk perilaku pada setiap individu dalam organisasi.

Kata kunci : Aliran komunikasi kepemimpinan, pimpinan, hambatan, kinerja karyawan.

## ABSTRACT

*The research on leadership communication line at PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Yogyakarta is aimed to find out communication line pattern between leader to the subordinates which can be influenced by the role of leadership and behavior approach so that it shapes employees' attitude to improve their performance and identify their obstacles occur in the communication process. Situational leadership theory which is developed by Hersey and Blanchard becomes researcher theoretical base in this research to improve employees' performance at PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Yogyakarta. This research uses descriptive qualitative research method which result descriptive data in form of written and oral from observed people and their behaviors. The data source in this research is obtained from primary data source, which is data directly obtained from sources through interview stage and secondary data source is data to complete primary data in form of documentation data and the other. The data collection technique in this research is done by interviewing and observing the sources directly; so that it helps the researcher to analyze leadership communication line in improving employees' performance occur at PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Yogyakarta. The result of the research finds formal and informal communication line pattern. This research is utilized by leader in communicating with his subordinates who influence the leadership attitude and role to encourage employees improving their performance in working at PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Yogyakarta. Obstacles occur on technical, semantic obstacles and each individual's behavior in the organization.*

*Keywords: leadership communication flow, leadership, obstacles, employee performance.*