

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN ABSTRAKSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>9</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>10</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	<b>11</b>
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.2 Pembatasan Sosial Pada Masa Pandemi COVID-19.....	16
<b>2.2 Dasar Teori</b> .....	<b>20</b>
2.2.1 Teori Komunikasi Risiko .....	20
2.2.2 Pra Krisis Kesehatan .....	22
2.2.3 Krisis Kesehatan.....	22

2.2.4 Pasca Krisis Kesehatan.....	23
2.2.5 Teori Krisis.....	23
2.2.6 Teori Sistem.....	26
2.2.7 Model Komunikasi.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
<b>3.1 Desain Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>3.2 Lokasi Penelitian.....</b>	<b>33</b>
<b>3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>3.4 Sumber Data.....</b>	<b>34</b>
3.4.1 Data Primer.....	34
3.4.2 Data Sekunder.....	35
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.4 Observasi.....	36
3.4.5 Wawancara.....	37
3.4.6 Teknik Pemilihan Informan.....	40
<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>41</b>
<b>3.6 Uji Keabsahan Data.....</b>	<b>44</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta.....</b>	<b>45</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>58</b>
4.2.1 Upaya Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta (PHRI DIY) Menyikapi Pandemi COVID-19.....	58
4.2.2 Komunikasi Risiko Perhotelan di Yogyakarta.....	68
4.2.3 Model Komunikasi Risiko Perhotelan di Yogyakarta Pada Masa Pandemi COVID-19.....	79
<b>4.3 Pembahasan.....</b>	<b>82</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>
<b>SURAT PERMOHONAN PENELITIAN .....</b>	<b>98</b>
<b>SURAT REKOMENDASI PENELITIAN .....</b>	<b>99</b>
<b>DATA WAWANCARA.....</b>	<b>100</b>