

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
HALAMAN PENGESAHAN	ii	
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH	iii	
KATA PENGANTAR	iv	
DAFTAR ISI	vi	
DAFTAR TABEL	ix	
DAFTAR GAMBAR	xiv	
DAFTAR LAMPIRAN	xv	
ABSTRAK	xvi	
ABSTRACT	xvii	
BAB I	PENDAHULUAN	I-1
	1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
	1.2 Perumusan Masalah	I-3
	1.3 Batasan dan Asumsi	I-3
	1.4 Tujuan Penelitian	I-3
	1.5 Manfaat Penelitian	I-4
	1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II	DASAR TEORI	II-1
	2.1 Konsep Dasar Pengendalian Kualitas	II-1
	2.1.1 Pengertian kualitas	II-1
	2.1.2 Pengendalian kualitas	II-3
	2.2. <i>Root Cause Analysis</i>	II-4
	2.2.1 Pengertian <i>Root Cause Analysis</i>	II-4
	2.2.2 Langkah-langkah dalam melakukan <i>Root Cause Analysis</i>	II-5
	2.3. <i>Statistical Processing Control</i>	II-6
	2.3.1 <i>Check sheet</i>	II-6
	2.3.2 Histogram	II-7
	2.3.3 Peta kendali (<i>control chart</i>)	II-8
	2.3.4 Diagram pareto	II-11
	2.3.5 Diagram sebab akibat (<i>cause and effect diagram</i>)	II-13
	2.4. Metode <i>Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke</i>	II-14
	2.4.1 Pengertian 5S	II-14
	2.4.2 <i>Seiri/Ringkas</i>	II-15
	2.4.3 <i>Seiton/Rapi</i>	II-16

	2.4.4	<i>Seiso/Resik</i>	II-17
	2.4.5	<i>Seiketsu/Rawat</i>	II-17
	2.4.6	<i>Shitsuke</i>	II-18
	2.5	<i>Analytic Hierarchy Process</i>	II-18
	2.6	Pengukuran kinerja.....	II-22
	2.6.1	Pengukuran waktu kerja secara langsung metode jam henti.....	II-22
	2.5.	Penelitian terdahulu.....	II-25
BAB III		METODOLOGI PENELITIAN.....	III-1
	3.1	Objek Penelitian.....	III-1
	3.2	Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	III-1
	3.3	Kerangka Penelitian.....	III-2
	3.4	Pengolahan Data.....	III-4
	3.5	Analisis Hasil.....	III-6
	3.6	Kesimpulan dan Saran.....	III-6
BAB IV		HASIL DAN PEMBAHASAN.....	IV-1
	4.1	Pengumpulan Data.....	IV-1
	4.1.1	Proses produksi.....	IV-1
	4.1.2	Jenis kecacatan.....	IV-2
	4.1.3	Data produk.....	IV-3
	4.2	Pengolahan Data.....	IV-4
	4.2.1	<i>Check sheet</i>	IV-4
	4.2.2	Histogram.....	IV-5
	4.2.3	Diagram pareto.....	IV-5
	4.2.4	Peta kontrol p (<i>p-Chart</i>).....	IV-7
	4.2.5	Diagram sebab akibat (<i>cause and effect diagram</i>)...	IV-10
	4.2.6	Identifikasi faktor-faktor penyebab kecacatan.....	IV-14
	4.2.7	Analisis akar masalah.....	IV-15
	4.2.8	Usulan perbaikan.....	IV-18
	4.2.9	Analisis perbaikan.....	IV-21
	4.2.10	Implementasi perbaikan.....	IV-23
	4.2.10.1	Penyusunan SOP.....	IV-23
	4.2.10.2	Modifikasi <i>mold</i> komponen.....	IV-27
	4.2.10.2.1	Perancangan alat.....	IV-27
	4.2.10.2.2	Pembuatan alat.....	IV-65
	4.2.10.2.3	Pengujian alat.....	IV-66

4.3	Evaluasi Hasil Implementasi	IV-72
4.3.1	Data kecacatan	IV-72
4.3.2	<i>Check sheet</i>	IV-73
4.3.3	Histogram.....	IV-74
4.3.4	Diagram pareto.....	IV-74
4.3.5	Peta kontrol p (<i>p-Chart</i>).....	IV-75
4.3.6	Perbandingan persentase kecacatan sebelum dan sesudah perbaikan	IV-76
4.4	Analisis Hasil.....	IV-77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		