

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	16
2. <i>Theory Planned Behavior</i>	18
3. Minat Penggunaan	19
4. Persepsi Kemudahan	21
5. Persepsi Manfaat	24
6. Kepercayaan	27
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Keterkaitan Antar Variabel	37
D. Kerangka Konseptual	42
E. Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Rancangan Penelitian	44
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	44
C. Populasi	45
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	45
E. Jenis Data Penelitian	48
F. Prosedur Pengambilan Data	49
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	50
H. Definisi Operasional Variabel.....	51
I. Skala Pengukuran Variabel.....	53
J. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Deskripsi Hasil Penelitian	68
1. Analisis Deskriptif	68
B. Hasil Analisis	78
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	78
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	85
3. Uji Hipotesis.....	87
C. Pembahasan.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	112