

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Tinjauan Pustaka .....	12
1.5.1 Kajian Teoritis.....	12
1.5.2 Kajian Empirik.....	33
1.6 Kerangka Pemikiran.....	42
1.7 Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	44
1.7.1 Definisi Konsep.....	44
1.7.2 Definisi Operasional.....	45
1.8 Metode Penelitian.....	55
1.8.1 Jenis Penelitian.....	55
1.8.2 Objek Penelitian .....	55
1.8.3 Informan Penelitian.....	55
1.8.4 Jenis Data .....	56
1.8.5 Teknik Pengumpula Data.....	56
1.8.6 Uji Realibilitas dan Validitas .....	57
1.8.7 Teknik Analisis Data.....	58
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>
2.1 Lokasi dan Kontak Bakpia Adiagung .....	68
2.2 Visi dan Misi .....	68
2.3 Sejarah Singkat.....	69
2.4 Struktur Organisasi .....	70
2.5 Daftar Menu Bakpia Adiagung .....	71

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
3.1 Hasil Analisis Penilaian Eksternal dan Internal .....	75
3.1.1 Faktor Lingkungan Eksternal .....	75
3.1.2 Faktor Lingkungan Internal.....	76
3.2 Hasil Uji Triangulasi .....	77
3.2.1 Hasil Triangulasi Faktor Eksternal Kunci .....	77
3.2.2 Hasil Triangulasi Faktor Internal Kunci .....	97
3.3 Hasil Perumusan Strategi .....	119
3.3.1.Tahap Input .....	119
3.3.2.Tahap Pencocokan .....	125
3.3.3.Tahap Keputusan.....	134
3.4 Pembahasan dan Keputusan Strategi Generik.....	138
BAB IV PENUTUP .....	142
4.1 Kesimpulan .....	142
4.2 Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA .....	145
LAMPIRAN .....	149