

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori.....	17
1. Kepuasan Kerja	17
2. Beban Kerja.....	22
3. Work-Life Balance.....	28
4. Employee Engagement.....	32
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Hubungan Antar Variabel	41
D. Kerangka Pemikiran.....	46
E. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Rancangan Penelitian.....	50

B. Objek dan Waktu Penelitian.....	51
C. Populasi dan Sampel	52
D. Jenis Data Penelitian	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	56
G. Definisi Operasional Variabel.....	57
H. Teknik Analisis Data.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
A. Analisis Deskriptif.....	80
B. Analisis Kuantitatif.....	92
C. Pembahasan	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	115