

**PENGARUH GENDER, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *CALL CENTER* PT VADS
INDONESIA KANTOR CABANG YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

GILANG RAKASIWI UTONO
NIM : 141130120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2020

**PENGARUH GENDER, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *CALL CENTER* PT VADS
INDONESIA KANTOR CABANG YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar
Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



Disusun Oleh :

**GILANG RAKASIWI UTONO
NIM : 141130120**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2020