

**PENGARUH GENDER, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *CALL CENTER* PT VADS
INDONESIA KANTOR CABANG YOGYAKARTA**

Gilang Rakasiwi Utono

NIM: 141130120

Mahasiswa Program Manajemen

Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

gilangrakasiwi82@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *gender*, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT VADS Indonesia. Adapun sampel dalam penelitian ini sebanyak 86 karyawan divisi *call center* yang bekerja di PT. VADS Indonesia. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simplerandom sampling* (pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gender tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, yang artinya perbedaan gender bukan merupakan permasalahan dalam menyelesaikan pekerjaan. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,336 yang menunjukkan bahwa *gender*, stres kerja, dan kepuasan kerja mampu memprediksi 33,6% perubahan kinerja karyawan.

Kata kunci: *gender*, stres kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.