

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN HARGA  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Survey pada Pelanggan Jasa Instan GoSend di Daerah Istimewa  
Yogyakarta)**

**Disusun Oleh:**

**Muhammad Nalendra Ariefani**

**NIM. 141180105**

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada Kamis, 30 Juni 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Pembimbing Skripsi I**

**Pembimbing Skripsi II**

**Drs. JGN. Agus Suryono, M.M.**

**NIP.19640723 1991031 001**

**Shinta Heru Satoto, SE, M.Si**

**NIP.19750908 2021212 004**

**Penguji Skripsi I**

**Penguji Skripsi II**

**Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si**

**NIP. 19740104 2021211 003**

**Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si**

**NIP. 19630505 1990032 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta**

**Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M.Si**

**NIP.19690120 202121 1 001**