

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN**

(Survey pada Pelanggan Jasa Instan GoSend di Daerah Istimewa Yogyakarta)



MUHAMMAD NALENDRA ARIEFANI

141180105

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

2022