

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Tinjauan Pustaka	12
1.5.1 Tinjauan Teori.....	12
1.5.2 Landasan Empiris	22
1.6 Pengaruh Antara Variabel.	36
1.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
1.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
1.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	38
1.7 Kerangka Pemikiran	40
1.8 Hipotesis.....	45
1.9 Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Indikator	47
1.9.1 Definisi Konseptual	47
1.9.2 Definisi Operasional	47
1.10 Metode Penelitian.....	49
1.10.1 Jenis Penelitian	49
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	49
1.10.3 Alasan Pemilihan Tempat Studi	49
1.10.4 Sumber dan Pengumpulan Data.....	50

1.10.5 Skala Pengukuran	50
1.10.6 Populasi dan Sampel.....	51
1.10.7 Teknik Sampling Data	52
1.10.8 Teknik Analisis Data	53
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	59
2.1 Sejarah Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang.....	59
2.2 Visi dan Misi	60
2.3 Lokasi Perusahaan	60
2.4 Logo Perusahaan dan Arti Logo Perusahaan	60
2.5 Cakupan Pelayanan	61
2.6 Layanan Pelanggan.....	62
2.7 Sumber Produksi Air	62
2.8 Struktur Organisasi.....	65
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	66
3.1 Karakteristik Responden	66
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
3.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
3.2 Teknik Analisis Data	69
3.2.1 Uji Validitas.....	69
3.2.2 Uji Reliabilitas.....	71
3.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	72
3.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	117
3.2.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	120
3.2.6 Analisis Regresi linear berganda	122
3.3 Uji Hipotesis.....	123
3.3.1 Uji T.....	124
3.3.2 Uji F.....	126
3.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R²).....	127
3.4 Pembahasan	127
BAB IV.....	131

PENUTUP	131
4.1 Kesimpulan.....	131
4.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kategori Kinerja PERUMDA Tirta Moedal Kota Semarang Tahun 2018 - 2020.....	7
Tabel 1.2 Data Tingkat Absen Karyawan Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang Periode Mei – Juni 2022.....	8
Tabel 1.3 Data Turn Over karyawan Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang Tahun 2019, 2020, dan 2021	9
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan Menurut Nama dan Judul, Variabel dan Indikator, Metode dan Hasil	30
Tabel 1.5 Ringkasan Pengaruh Antar Variabel.....	46
Tabel 1.6 Skala Likert	51
Tabel 1.7 Jumlah Karyawan Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang...	51
Tabel 1.8 Sampel Karyawan Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang ..	52
Tabel 2. 1 Cakupan Pelayanan Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang	61
Tabel 3. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	69
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	69
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	70
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 3. 9 Saya Masuk Kerja Tepat Pada Waktunya.....	73
Tabel 3. 10 Saya pulang kerja sesuai dengan jam waktu pulang	74
Tabel 3.11 Saya memakai atribut seragam sesuai dengan hari yang telah ditentukan	75
Tabel 3. 12 Saya mematuhi aturan yang telah ditetapkan perusahaan.....	76
Tabel 3. 13 Saya dapat menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya.....	77
Tabel 3. 14 Saya mengerjakan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab	78
Tabel 3. 15 Saya mengerjakan pekerjaan secara teliti	79
Tabel 3. 16 Saya berusaha menjalin hubungan baik dengan rekan kerja.....	80
Tabel 3. 17 Saya berusaha menjaga nama baik perusahaan.....	81
Tabel 3. 18 Rata-rata tanggapan responden terhadap item variabel disiplin kerja ..	82
Tabel 3. 19 AC (<i>Air Conditioner</i>) tersedia di ruang kerja saya sehingga menambah rasa nyaman ketika bekerja.....	84
Tabel 3.20 Sirkulasi udara di ruang kerja saya baik sehingga saya dapat bekerja secara nyaman	85
Tabel 3. 21 Penerangan di ruang kerja saya baik.....	86

Tabel 3.22 Penerangan di ruang kerja membuat saya bekerja dengan baik dan nyaman	87
Tabel 3. 23 Suasana di ruang kerja saya tenang.....	88
Tabel 3.24 Suasana ruang kerja mempengaruhi fokus dan kenyamanan saya dalam bekerja	88
Tabel 3.25 Pemilihan warna cat dinding di ruang kerja sudah baik	89
Tabel 3.26 Saya merasa nyaman dengan warna cat dinding yang ada diruangan kerja saya.....	90
Tabel 3.27 Tidak ada batasan antara atasan dengan bawahan sehingga membuat nyaman dalam bekerja.....	92
Tabel 3.28 Atasan memberikan perhatian, pujian dan motivasi kepada karyawan .	93
Tabel 3.29 Terjalin komunikasi yang baik antar rekan kerja sehingga membuat saya semangat bekerja.....	94
Tabel 3.30 Saya mendapat dukungan dari sesama rekan kerja.....	96
Tabel 3.31 Rata-rata tanggapan responden terhadap variabel lingkungan kerja	97
Tabel 3.32 Pekerjaan yang saya lakukan mampu meningkatkan kemampuan saya	97
Tabel 3.33 Saya memperoleh umpan balik mengenai seberapa baik saya dalam mengerjakan tugas.....	98
Tabel 3.34 Saya merasa puas atas gaji yang diberikan oleh perusahaan	99
Tabel 3.35 Saya merasa puas atas tunjangan yang diberikan oleh perusahaan	100
Tabel 3.36 Saya merasa puas atas tunjangan yang diberikan oleh perusahaan	102
Tabel 3.37 Keadaan lingkungan kerja yang nyaman dan aman membuat saya nyaman dalam bekerja.....	103
Tabel 3.38 Fasilitas kerja yang ada di perusahaan membuat saya nyaman dalam bekerja	104
Tabel 3.39 Fasilitas kerja yang ada di perusahaan membuat saya nyaman dalam bekerja	105
Tabel 3.40 Perilaku atasan yang peduli dan bersahabat.....	106
Tabel 3.41 Rata-rata tanggapan responden terhadap <i>item</i> variabel kepuasan kerja	108
Tabel 3.42 Saya dapat melakukan pekerjaan dengan hasil yang baik	109
Tabel 3.43 Saya dapat melakukan pekerjaan dengan hasil yang baik	110
Tabel 3.44 Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu	111
Tabel 3.45 Saya memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan perusahaan.....	112
Tabel 3.46 Rekan kerja saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan	113
Tabel 3.47 Saya dapat bekerja di dalam tim dengan baik.....	114
Tabel 3.48 Saya mempunyai kesadaran untuk melakukan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya tanpa menunggu diperintah oleh atasan.....	115
Tabel 3.49 Rata-rata tanggapan responden terhadap <i>item</i> variabel kinerja karyawan	116

Tabel 3.50 Hasil Uji Multikolonieritas	120
Tabel 3.51 Hasil Uji Normalitas	120
Tabel 3.52 Hasil Analisis Regresi Sederhana	121
Tabel 3.53 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	122
Tabel 3.54 Hasil Uji T.....	127
Tabel 3.55 Hasil Uji F.....	125
Tabel 3.56 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 1.2 Model Penelitian Hustia.....	41
Gambar 1.3 Model Penelitian Yantika <i>et.al</i>	41
Gambar 1.4 Model Penelitian Rase <i>et.al</i>	42
Gambar 1.5 Model Penelitian Badrianto dan Ekhsan	42
Gambar 1.6 Model Penelitian Changgriawan.	43
Gambar 1.7 Model Penelitian Karlina <i>et.al</i>	44
Gambar 1.8 Model Penelitian Karina <i>et.al</i>	44
Gambar 1.9 Model Penelitian Saban <i>et.al</i>	45
Gambar 1.10 Model Hipotesis	45
Gambar 2 1 Logo Perusahaan... ..	60
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang	65
Gambar 3. 1 Hasil Uji Heteroskedastistas.....	119
Gambar 3. 2 Model Hipotesis	124