

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Kerangka Teori dan Konsep .....	8
1.5.1 Media Richness Theory.....	8
1.5.2 Strategi Komunikasi.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Strategi.....	16
2.1.1 Tahapan Strategi .....	16
2.1.2 Fungsi Strategi .....	17
2.2 Strategi Komunikasi .....	18
2.2.1 Tujuan Strategi Komunikasi.....	19
2.2.2 Fungsi dan Faktor Strategi Komunikasi .....	20

2.2.3	Komponen Strategi Komunikasi.....	21
2.2.4	Teknik Strategi Komunikasi.....	21
2.3	Sosialisasi.....	23
2.3.1	Jenis Sosialisasi.....	24
2.3.2	Tujuan Sosialisasi .....	25
2.4	Kerangka Berpikir Penelitian.....	27
2.5	Penelitian Terdahulu.....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Objek Penelitian .....	32
3.3	Sumber Data.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1	Wawancara ( <i>Interview</i> ) .....	34
3.4.2	Observasi .....	36
3.4.3	Studi Kepustakaan.....	36
3.5	Lokasi Penelitian .....	37
3.6	Teknik Analisis Data .....	37
3.6.1	Kondensasi Data ( <i>Data Condensation</i> ).....	37
3.6.2	Penyajian Data ( <i>Display Data</i> ).....	38
3.6.3	Menggambarkan dan Menarik Kesimpulan ( <i>Drawing and Verifying Conclusion</i> ) .....	38
3.7	Keabsahan Data.....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	40
4.1.1	Profil Pemerintah Kabupaten Klaten .....	40
4.1.2	Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten ..	46
4.1.3	Latar Belakang Sistem Pelayanan <i>Online</i> Sakura.....	52
4.2	Hasil Penelitian .....	55
4.2.1	Strategi Komunikasi Pemerintah Kabupaten Klaten dalam Menyosialisasikan Sistem Pelayanan <i>Online</i> Sakura .....	55
4.2.2	Kriteria Pertimbangan Pemerintah Kabupaten Klaten dalam Menyosialisasikan Sistem Pelayanan <i>Online</i> Sakura .....	69

4.2.3 Implementasi Strategi Komunikasi Pemerintah Kabupaten Klaten dalam Menyosialisasikan Sistem Pelayanan <i>Online</i> Sakura .....	74
4.2.4 Faktor Pendukung Strategi Komunikasi Pemerintah Kabupaten Klaten dalam Menyosialisasikan Sistem Pelayanan Online Sakura.....	92
4.2.5 Faktor Penghambat Strategi Komunikasi Pemerintah Kabupaten Klaten dalam Menyosialisasikan Sistem Pelayanan <i>Online</i> Sakura.....	92
4.3 Pembahasan Penelitian .....	93
4.4 Evaluasi Hasil Penelitian .....	94
4.5 Alur Hasil Penelitian .....	97
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>