

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
2.1 Latar Belakang.....	1
2.2 Rumusan Masalah.....	10
2.3 Tujuan Penelitian.....	11
2.4 Manfaat Penelitian.....	11
2.4.1 Manfaat Praktis.....	11
2.4.2 Manfaat Teoritis.....	11
2.5 Tinjauan Pustaka.....	12
2.5.1 Tinjauan Teoritik.....	12
2.5.2 Tinjauan Empirik.....	27
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	39
2.6.1 Pengaruh Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.6.2 Pengaruh Kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	39
2.6.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan.....	40
2.7 Kerangka Pemikiran.....	41
2.8 Hipotesis.....	45
2.9 Definisi Konsep Dan Definisi Operasional.....	47
2.9.1 Definisi Konsep.....	47
2.9.2 Definisi Operasional.....	48
2.10 Metode Penelitian.....	53
2.10.1 Jenis Penelitian.....	53
2.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	54
2.10.3 Lokasi Penelitian.....	54
2.10.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
2.10.5 Sumber Data.....	55
2.10.6 Teknik Pengumpulan Data.....	56
2.10.7 Skala Pengukuran.....	56
2.10.8 Uji Instrumen Penelitian.....	57
2.10.9 Uji Asumsi Klasik.....	59
2.10.10 Teknis Analisis Data.....	61
2.10.11 Uji Hipotesis.....	62
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	65
3.1 Sejarah Umum Perusahaan.....	65
3.2 Visi Misi Perusahaan.....	66
3.3 Lokasi Perusahaan.....	67

3.4 Logo Perusahaan	68
3.5 Jam Pelayanan	68
3.6 Kesejahteraan Pegawai	68
3.7 Proses Produksi	70
3.8 Struktur Organisasi Perusahaan	72
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Deskripsi Data	73
4.2 Hasil Uji Instrumen	73
4.2.1 Uji Validitas	73
4.2.2 Uji Reliabilitas	76
4.3 Karakteristik Responden	76
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	78
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
4.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan / Bagian	81
4.3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Besaran Gaji Perbulan	83
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	84
4.4.1 Hasil Uji Multikolinieritas	84
4.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
4.4.3 Hasil Uji Normalitas	86
4.5 Analisis Data	87
4.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	87
4.5.2 Analisis Statistik Inferensial	115
4.6 Uji Hipotesis	117
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi	117
4.6.2 Uji T Statistik	118
4.6.3 Uji F Statistik	120
4.7 Pembahasan	121
4.7.1 Pengaruh Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	121
4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	122
4.7.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	122
4.7.4 Pengaruh Jam Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	123
BAB IV PENUTUP	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	129