

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Tinjauan Pustaka .....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	26
G. Kerangka Pemikiran.....	31
H. Hipotesis Penelitian.....	32
I. Pembatasan Penelitian.....	33
J. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
K. Metodologi Penelitian .....	40
L. Uji Instrument Penelitian .....	45
M. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	52

<b>BAB II GAMBARAN UMUM THE BOTOL SOSRO DI KOTA TARAKAN</b>	
<b>DAN IDENTITAS PELANGGAN .....</b>	68
A. Gambaran Umum Teh Botol Sosro di Kota Tarakan.....	68
B. Gambaran Umum Kota Tarakan .....	70
C. Gambaran Umum Responden .....	74
<b>BAB III HASIL ANALISIS PENELITIAN.....</b>	83
A. Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
B. Pengujian Hipotesis.....	85
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	85
2. Uji Simultan (F).....	86
3. Uji Parsial (t) .....	87
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	94
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	