

DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, Zelvian Lendry. 2021. Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja. Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media
- Afandi, P. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia ; Teori, Konsep dan Indikator, edisi 1. Pekanbaru: Zanafala
- Agustiningrum, Sherly Dwi. 2016. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh OCB (Organizational Citizenship Behavior) (Studi pada PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Surabaya). Jurnal Ilmu Manajemen. Vol.4 No.2
- Ali, Fauzan dan Wardoyo, Dewie Tri Wijayati. 2021. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi PT Ultrajaya Milk Industry, Tbk Surabaya Bagian Marketing). Jurnal Ilmu Manajemen. Vol. 9 No. 1
- Ariani, Nurmalia dan Afrianty, Tri Wulida. 2017. Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Pos Indonesia Kota Madiun). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol.50 No.4
- Aswin, Angga Erli dan Rahyuda, Agoes Ganesha. 2017. Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol.6 No. 5.
- Badriyah, M. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan 1. Bandung: CV Pustaka Setia
- Bhastary, Manda Dwipayani. 2020. Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen. Vol. 3 No. 2
- Colquitt, Jason A., LePine, and Wesson. 2011. Organizational Behavior. New York: McGraw-Hill.
- Dewi, Purnama Desilia dan Harjoyo. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. Tangerang Selatan: UNPAM PRES
- Edy, Sutrisno. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Kencana Prenada Media Group

- Erliana; Zamora Ramon; dan Hadi, Moch. Aminudin. 2020. Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Delimax Konstruksi Indonesia Batam. *Jurnal Bening Prodi Manajemen*. Vol.7 No.1
- Fattah, Hussein. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Elmatara
- Ghozali, Imam dan Latan, H. 2015. *Partial Least squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program Smart PLS 3.0 (2nd ed)*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Gibson, James L., Ivancevich, dan Donnelly. 2010. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses, Edisi Ke-5*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Hamzah, L.M.; Awaluddin, I., dan Maimunah, E. 2016. *Pengantar Statistika Ekonomi*. Bandar Lampung: AURA (Anugrah Utama Raharja)
- Harahap, Sandhi Fialy dan Tirtayasa, Satria. 2020. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol.3 No.1
- Hasibuan, Malayu SP. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan keempatbelas*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hidayanti; Irwadi; Vivian; Harimas; dan Hasan, Vivi Dayanti. 2020. Pengaruh stres kerja, kompetensi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada pt ayin dalet bersama medan. *Jurnal Manajemen*. Vol 12. No.1
- Ivancevich, John. 2007. *Perilaku & Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Jain, D.C. 2019. *Mastering Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Blommington: Presntria
- Mangkunegara.2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT.Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Moorhead dan Griffin. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mora, Zulkarnen; Fandayani, Icha & Suharyanto, Agung. 2020. Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mopoli Raya di Kecamatan Seruway. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*. Vol. 3 No.2

- Mursidta, Silviana. 2017. Pengaruh Perceived Organizational Support (Persepsi Dukungan Organisasi) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Varia Usaha Beton Gresik. Jurnal Ilmu Manajemen. Vol 5. No.1
- Nuraini, T. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yayasan Aini Syam: Pekanbaru.
- Permita, Kadek Intan Dwi; Gama, I Gede & Parwita, Gde Bayu Surya . 2020. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Tranformasional dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Customer Service Pada PT. Angkasa Pura Support Bali. VALUES. Vol.1 No.2
- Prasetyo, Ari. 2014. Kepemimpinan Dalam Perspektif Islam. Sidoarjo : Zifatama Jawara
- Priansa, Donni Juni. 2014. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Juavani. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta: Rajawali Pers
- Robbins, P Stephen dan Timothy A Judge. 2014. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen. P. dan Mary Coulter. 2005. Manajemen. PT INDEKS Kelompok Gramedia. Jakarta
- Rosyiana, Iffah. 2019. Innovative Behavior At Work: Tinjauan Psikologi & Implementasi di Organisasi. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Sandiartha, I Wayan Bayu dan Suwandana, I Gusti Made. 2020. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Graha Canti Semawang-Sanur. E-Jurnal Manajemen. Vol.9 No.5
- Sedarmayanti. 2010, Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, cetakan kedua. Penerbit: Mandar Maju. Bandung.
- Sobirin, Achmad. 2015. Perilaku Organisasi. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Sugiarto. 2017. Metode Penelitian Bisnis. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta, CV
- Umar, Husein. 2002. Metode Riset Bisnis. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

- Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Vanchapo, A.R. 2020. *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Pasuruan, Penerbit: Qiara Media.
- Wibowo. 2014. *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi 1-2. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wijono, Sutarto. 2018. *Kepemimpinan Dalam Perspektif Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Yusuf, Mardiana Ria dan Darman Syarif. 2018. *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. Makassar: CV Nas Media Pustaka