

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Landasan Teori .....	12
1.6 Hubungan Antar Variabel .....	88
1.7 Kerangka Pemikiran .....	90
1.8 Hipotesis.....	96
1.9 Definisi Konsep dan Operasional.....	98
1.10 Metode Penelitian.....	106
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN</b> .....	118
2.1 Sejarah Perusahaan.....	118
2.2 Profil Perusahaan.....	120
2.3 Tujuan Perusahaan .....	121
2.4 Visi dan Misi Perusahaan .....	122
2.5 Struktur Perusahaan.....	124
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	125
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian .....	125
3.2 Karakteristik Responden .....	128
3.3 Analisis Data .....	133
3.4 Pembahasan.....	200
3.5 Kontribusi Penelitian.....	208
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	211
4.1 Kesimpulan.....	211
4.2 Saran.....	212
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	216
<b>LAMPIRAN</b> .....	219