

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	22
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem Manajemen Rantai Pasok.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>Supply Chain Operation References</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 Organisasi Manajemen Perusahaan Industri.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Normalisasi Snorm De Boer	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Alat dan Bahan	Error! Bookmark not defined.
3.3 Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Kerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Analisis Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Kesimpulan dan Saran	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	V-Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	V-Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Atribut matriks **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.2 *Performance attributes* SCOR **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.3 Matriks level 1 SCOR **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.4 Sistem *monitoring* indikator kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.5 Matriks perbandingan berpasangan.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.6 Skala kepentingan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.7 *Random consistency index* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.8 Penelitian terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Data penelitian Kelompok Tani Tegal Subur Aktif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 *Key performance indicator* Kelompok Tani Tegal Subur Aktif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Data *key performance indicator* Kelompok Tani Tegal Subur Aktif **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Singkatan dalam kuesioner konstruk **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Matriks proses responden 1 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Matriks proses responden 2..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Matriks proses responden 3..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Matriks proses responden 4..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Matriks proses responden 5..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Matriks proses responden 6..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Matriks proses responden 7..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Matriks proses responden 8..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Matriks proses responden 9..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Matriks proses responden 10..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Matriks proses responden 11..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Matriks proses responden 12..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Matriks proses responden 13..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Matriks proses responden 14..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Matriks proses responden 15..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Matriks proses responden 16..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Matriks proses gabungan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 1 . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 2 . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 3 . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 4 . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.26 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 5 . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 6 . **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.28 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 7 . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 8 . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 9 . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 10 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 11 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 12 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 13 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 14 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 15 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Matriks dimensi pada proses *plan* responden 16 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Matriks dimensi pada proses *plan* gabungan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Matriks dimensi pada proses *source* responden 1..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Matriks dimensi pada proses *source* responden 2..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Matriks dimensi pada proses *source* responden 3..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.42 Matriks dimensi pada proses *source* responden 4..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.43 Matriks dimensi pada proses *source* responden 5..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.44 Matriks dimensi pada proses *source* responden 6..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.45 Matriks dimensi pada proses *source* responden 7..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.46 Matriks dimensi pada proses *source* responden 8..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.47 Matriks dimensi pada proses *source* responden 9..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.48 Matriks dimensi pada proses *source* responden 10... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.49 Matriks dimensi pada proses *source* responden 11... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.50 Matriks dimensi pada proses *source* responden 12... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.51 Matriks dimensi pada proses *source* responden 13... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.52 Matriks dimensi pada proses *source* responden 14... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.53 Matriks dimensi pada proses *source* responden 15... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.54 Matriks dimensi pada proses *source* responden 16... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.55 Matriks dimensi pada proses *source* gabungan.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.56 Matriks dimensi pada proses *make* responden 1 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.57 Matriks dimensi pada proses *make* responden 2 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.58 Matriks dimensi pada proses *make* responden 3 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.59 Matriks dimensi pada proses *make* responden 4 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.60 Matriks dimensi pada proses *make* responden 5 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.61 Matriks dimensi pada proses *make* responden 6 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.62 Matriks dimensi pada proses *make* responden 7 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.63 Matriks dimensi pada proses *make* responden 8 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.64 Matriks dimensi pada proses *make* responden 9 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.65 Matriks dimensi pada proses *make* responden 10..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.66 Matriks dimensi pada proses *make* responden 11 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.67 Matriks dimensi pada proses *make* responden 12..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.68 Matriks dimensi pada proses *make* responden 13..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.69 Matriks dimensi pada proses *make* responden 14..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.70 Matriks dimensi pada proses *make* responden 15..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.71 Matriks dimensi pada proses *make* responden 16..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.72 Matriks dimensi pada proses *make* gabungan.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.73 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 1 **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.74 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.75 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 3 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.76 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 4 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.77 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 5 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.78 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 6 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.79 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 7 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.80 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 8 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.81 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 9 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.82 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 10 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.83 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 11 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.84 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 12 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.85 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 13 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.86 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 14 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.87 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 15 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.88 Matriks dimensi pada proses *deliver* responden 16 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.89 Matriks dimensi pada proses *deliver* gabungan . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.90 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 1 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.91 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 2 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.92 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 3 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.93 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 4 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.94 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 5 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.95 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 6 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.96 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 7 .. **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.97 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 8 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.98 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 9 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.99 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 10 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.100 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 11
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.101 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 12
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.102 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 13
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.103 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 14
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.104 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 15
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.105 Matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 16
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.106 Matriks indikator pada proses *source – reliability* gabungan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.107 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 1 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.108 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 2 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.109 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 3 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.110 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 4 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.111 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 5 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.112 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 6 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.113 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 7 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.114 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 8 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.115 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 9 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.116 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 10 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.117 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 11 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.118 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 12 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.119 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 13 **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.120 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 14 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.121 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 15 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.122 Matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 16 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.123 Matriks indikator pada proses *make – reliability* gabungan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.124 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 1
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.125 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 2
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.126 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 3
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.127 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 4
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.128 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 5
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.129 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 6
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.130 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 7
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.131 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 8
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.132 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 9
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.133 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 10
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.134 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 11
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.135 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 12
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.136 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 13
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.137 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 14
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.138 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 15
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.139 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 16
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.140 Matriks indikator pada proses *make – responsiveness* gabungan
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.141 Matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 1
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.142 Matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 2
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.143 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.144 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.145 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.146 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.147 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.148 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.149 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.150 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.151 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.152 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.153 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.154 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.155 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.156 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.157 Matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> gabungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.158 Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.159 Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.160 Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.161 Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.162 Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.163 Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.164 Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.165 Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 8	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.166	Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.167	Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.168	Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.169	Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.170	Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.171	Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.172	Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.173	Normalisasi dan pembobotan matriks proses responden 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.174	Normalisasi dan pembobotan matriks proses gabungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.175	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.176	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.177	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.178	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.179	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.180	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.181	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.182	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.183	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.184	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.185	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.186	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.187	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.188	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 14	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.189	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.190	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> responden 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.191	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>plan</i> gabungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.192	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.193	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.194	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.195	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.196	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.197	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.198	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.199	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.200	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.201	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.202	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.203	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.204	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.205	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.206	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.207	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> responden 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.208	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>source</i> gabungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.209	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.210	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.211	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 3	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.212	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.213	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.214	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.215	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.216	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.217	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.218	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.219	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.220	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.221	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.222	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.223	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.224	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> responden 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.225	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>make</i> gabungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.226	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.227	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.228	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.229	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.230	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.231	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.232	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.233	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.234	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 9	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.235	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.236	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.237	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.238	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.239	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.240	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.241	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> responden 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.242	Normalisasi dan pembobotan matriks dimensi pada proses <i>deliver</i> gabungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.243	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.244	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.245	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.246	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.247	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.248	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.249	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.250	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.251	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.252	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.253	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.254	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.255	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.256	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.257	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 15	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.258	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> responden 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.259	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>source – reliability</i> gabungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.260	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.261	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.262	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.263	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.264	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.265	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.266	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.267	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.268	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.269	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.270	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.271	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.272	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.273	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.274	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.275	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> responden 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.276	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – reliability</i> gabungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.277	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – responsiveness</i> responden 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.278	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – responsiveness</i> responden 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.279	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – responsiveness</i> responden 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.280	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>make – responsiveness</i> responden 4	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.304	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.305	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.306	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.307	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.308	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.309	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> responden 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.310	Normalisasi dan pembobotan matriks indikator pada proses <i>deliver – responsiveness</i> gabungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.311	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.312	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.313	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.314	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.315	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.316	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.317	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.318	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.319	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.320	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.321	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.322	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.323	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.324	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.325	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.326	Perkalian matriks dan nilai <i>eigen value maximum</i> matriks proses responden 16	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4.327 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks proses gabungan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.328 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 1 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.329 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.330 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 3 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.331 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 4 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.332 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 5 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.333 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 6 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.334 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 7 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.335 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 8 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.336 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 9 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.337 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 10 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.338 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 11 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.339 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 12 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.340 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 13 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.341 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 14 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.342 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 15 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.343 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* responden 16 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.344 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *plan* gabungan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.345 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 1 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.346 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.347 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 3 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.348 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 4 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.349 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 5 **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.350 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 6.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.351 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 7.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.352 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 8.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.353 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 9.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.354 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 10.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.355 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 11.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.356 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 12.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.357 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 13.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.358 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 14.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.359 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 15.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.360 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* responden 16.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.361 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *source* gabungan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.362 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 1**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.363 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 2**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.364 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 3**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.365 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 4**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.366 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 5**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.367 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 6**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.368 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 7**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.369 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 8**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.370 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 9**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.371 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 10**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.372 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 11**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.373 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 12.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.374 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 13.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.375 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 14.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.376 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 15.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.377 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* responden 16.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.378 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *make* gabungan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.379 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 1**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.380 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 2**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.381 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 3**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.382 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 4**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.383 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 5**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.384 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 6**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.385 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 7**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.386 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 8**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.387 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 9**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.388 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 10**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.389 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 11**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.390 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 12**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.391 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 13**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.392 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 14**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.393 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 15**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.394 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* responden 16**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.395 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks dimensi pada proses *deliver* gabungan**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.396 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 1.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.397 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 2.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.398 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 3.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.399 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 4.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.400 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 5.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.401 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 6.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.402 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 7.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.403 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 8.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.404 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 9.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.405 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 10 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.406 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 11 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.407 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 12 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.408 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 13 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.409 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 14 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.410 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source – reliability* responden 15 **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.411 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source - reliability* responden 16 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.412 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *source - reliability* gabungan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.413 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 1 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.414 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.415 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 3 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.416 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 4 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.417 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 5 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.418 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 6 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.419 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 7 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.420 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 8 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.421 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 9 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.422 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 10 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.423 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 11 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.424 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 12 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.425 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 13 .. **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.426 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 14.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.427 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 15 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.428 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* responden 16 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.429 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – reliability* gabungan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.430 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 1 ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.431 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 2... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.432 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 3... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.433 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 4... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.434 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 5... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.435 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 6... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.436 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 7... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.437 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 8... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.438 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 9... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.439 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 10. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.440 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 11. **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.441 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 12. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.442 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 13. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.443 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 14. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.444 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make – responsiveness* responden 15. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.445 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make - responsiveness* responden 16 . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.446 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *make - responsiveness* gabungan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.447 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 1 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.448 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.449 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 3 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.450 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 4 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.451 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 5 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.452 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 6 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.453 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 7 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.454 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 8 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.455 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 9 **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.456 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 10 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.457 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 11 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.458 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 12 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.459 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 13 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.460 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 14 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.461 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 15 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.462 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* responden 16 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.463 Perkalian matriks dan nilai *eigen value maximum* matriks indikator pada proses *deliver – responsiveness* gabungan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.464 Nilai *consistecy index* matriks proses responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.465 Nilai *consistecy ratio* matriks proses responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.466 Nilai *consistency index* matriks proses *plan* seluruh responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.467 Nilai *consistecy ratio* matriks proses *plan* seluruh responden... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.468 Nilai *consistency index* matriks proses *source* seluruh responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.469 Nilai *consistecy ratio* matriks proses *source* seluruh responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.470 Nilai *consistency index* matriks proses *make* seluruh responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.471 Nilai *consistecy ratio* matriks proses *make* seluruh responden.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.472 Nilai *consistency index* matriks proses *deliver* seluruh responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.473 Nilai *consistecy ratio* matriks proses *deliver* seluruh responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.474 Nilai *consistency index* matriks proses *source – reliability* seluruh responden **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.475 Nilai *consistecy ratio* matriks proses *source – reliability* seluruh responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.476 Nilai *consistency index* matriks proses *plan* seluruh responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.477 Nilai *consistecy ratio* matriks proses *plan* seluruh responden... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.478 Nilai *consistency index* matriks proses *make – responsiveness* seluruh responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.479 Nilai *consistecy ratio* matriks proses *make – responsiveness* seluruh responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.480 Nilai *consistency index* matriks proses *deliver – responsiveness* seluruh responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.481 Nilai *consistecy ratio* matriks proses *deliver – responsiveness* seluruh responden **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.482 Bobot penilaian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.483 Kategori *key performance indicator* .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.484 Normalisasi *key performance indicator* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.485 Perhitungan nilai akhir KPI..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.486 Prioritas perbaikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.487 Identifikasi strategi dalam KPI **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Integrasi proses manajemen utama SCOR **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Model proses hierarki SCOR **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Model proses hierarki SCOR **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Kerangka Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Langkah pengolahan data AHP..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3 Langkah pengolahan data SCOR **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.4 Langkah pengolahan data metode AHP dan SCOR **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Struktur organisasi Kelompok Tani Tegal Subur Aktif **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Jaringan rantai pasok Kelompok Tani Tegal Subur Aktif **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Mapping aliran rantai pasok Kelompok Tani Tegal Subur Aktif **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Integrasi proses manajemen SCOR Kelompok Tani Tegal Subur Aktif..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Hierarki pengukuran kinerja Kelompok Tani Tegal Subur Aktif **Error! Bookmark not defined.**