

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	31
C. Kerangka Pemikiran	34
D. Hipotesis	35
E. Batasan Penelitian.....	35
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
BAB III. METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
B. Metode Penentuan Lokasi.....	38
C. Metode Penentuan Responden.....	39
D. Metode Pengambilan Sampel	39
E. Jenis dan Sumber Data.....	40
F. Metode Pengambilan Data	41
G. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	42
1. Mengumpulkan Data Produksi (<i>Check Sheet</i>)	42
2. Membuat Peta Kendali P (<i>p-chart</i>).....	42
3. Membuat Diagram Pareto	44
4. Membuat Diagram Sebab Akibat	44
5. Pengujian Hipotesis	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
1. Keadaan Umum Lokasi Penelitian.....	49
2. <i>Check Sheet</i> (Lembar Periksa).....	57
3. Peta Kendali P (<i>p-chart</i>)	58
4. Diagram Pareto	60

5. Diagram Sebab Akibat	62
6. Pengujian Hipotesis	64
B. Pembahasan	68
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Stadar Kualitas Keripik Salak di UMKM Gemilang	4
Tabel 1.2 Data Hasil Produksi, Fase Kerusakan Hasil Produksi dan Persentase Kerusakan Keripik Salak di UMKM Gemilang Bulan Januari 2021	5
Tabel 2.1 Syarat Mutu Keripik Buah Berdasarkan SNI 83702018.....	10
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	32
Tabel 4.1 Hasil Produksi, Kerusakan, Total Kerusakan, Proporsi, Kerusakan, Kerugian di UMKM Gemilang	57
Tabel 4.2 Jenis Kerusakan Produk, Total Kerusakan Produk, Jumlah Produk Rusak, Persentase Produk Rusak, Kumulatif Persentase Produk Rusak	61
Tabel 4.3 Hasil atau Output Uji t	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Nilai Tambah KBLI 2 Digit – Perusahaan Kecil	2
Gambar 2.1 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	29
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian Pengendalian Kualitas Pada UMKM	34
Gambar 3.1 Grafik Pengujian Hipotesis Tingkat Kerusakan	47
Gambar 3.2 Grafik Pengujian Hipotesis Pengendalian Kualitas	48
Gambar 4.1 Titik Lokasi UMKM Gemilang	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	52
Gambar 4.3 Grafik Peta Kendali p Keripik Salak	59
Gambar 4.4 Diagram Pareto Kerusakan Produk Bulan Juli 2021	62
Gambar 4.5 Diagram Sebab-Akibat Kerusakan Keripik Salak 2021	64
Gambar 4.6 Grafik Pengujian Hipotesis Tingkat Kerusakan	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Produksi, Total Kerusakan, Kerusakan Sample, Proporsi Kerusakan Sample dan Kerugian di UMKM Gemilang
- Lampiran 2. Perhitungan Peta Kendali p Keripik Salak Bulan Juli 2021
- Lampiran 3. Hasil atau Output Uji T
- Lampiran 4. Perhitungan Proporsi Kerusakan Keripik Salak
- Lampiran 5. Tabel Distribusi t
- Lampiran 6. Daftar Pertanyaan