

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KERIPIK SALAK
DI UMKM GEMILANG DESA KALIURANG SRUMBUNG
MAGELANG JAWA TENGAH**

**Oleh: Soraya Husnul Fuad
Dibimbing oleh: Agus Santosa dan Heni Handri Utami**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Menganalisis tingkat kerusakan produk keripik salak pada UMKM Gemilang, (2) Menganalisis pengendalian kualitas keripik salak pada UMKM Gemilang, (3) Mengidentifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya kerusakan pada produk keripik salak pada UMKM Gemilang. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif. Metode pelaksanaan menggunakan studi kasus. Metode penentuan responden *purposive sampling*. Metode pengambilan sampel produk menggunakan *purposive sampling*. Macam dan sumber data yang digunakan berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan untuk menganalisis tingkat kerusakan menggunakan uji statistik t hitung. Pengendalian kualitas pada penelitian ini menggunakan alat bantu peta kendali p (*p-charts*), diagram pareto, dan diagram sebab-akibat (*causes-effect diagram*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Tingkat kerusakan produk keripik salak pada UMKM Gemilang tinggi dengan rata-rata persentase kerusakan sebesar 6,4% dari batas toleransi sebesar 5%. (2) Pengendalian kualitas produk keripik salak yang dilakukan UMKM Gemilang berada diluar batas kendali, dengan 81,82% berada diluar batas kendali sedangkan 18,18% berada didalam batas kendali. (3) Faktor penyebab terjadinya kerusakan produk keripik salak pada UMKM Gemilang antara lain faktor bahan baku, lingkungan, metode, mesin, tenaga kerja.

Kata Kunci: Tingkat Kerusakan, Pengendalian Kualitas Produk, Keripik, Penyebab Kerusakan

**QUALITY CONTROL ANALYSIS OF SALAK CHIPS PRODUCTS AT
UMKM GEMILANG KALIURANG VILLAGE SRUMBUNG
MAGELANG CENTRAL JAVA**

By: Soraya Husnul Fuad

Supervised by: Agus Santosa and Heni Handri Utami

ABSTRACT

This study aimed to (1) Analyze the defects rate to salak chips products by UMKM Gemilang (2) to Analyze the quality control salak chips by UMKM Gemilang (3) Indentify the types and causes of defects commonly found in salak chips at UMKM Gemilang. This study used descriptive method. The study implementation used case studies. Respondents in this research were selected using purposive sampling. Products sampling method used purposive sampling. The type and source of data used primary and secondary data. Collecting data used observations, interviews, and documentation. Data analysis technique for defects rate used test t statistic. The quality controls in this study used p-chart, cause-effect diagram (causes-effect diagram) check sheet, pareto diagram. As the results, (1) The defects rate of salak chips products at UMKM Gemilang were high with an average percentage of 6,4% of tolerance limit of 5%. (2) The quality control implementation of salak chips products at UMKM Gemilang were beyond the control limits, with 81,82% were outside the control limit while 18,18% were within the control limits. (3) Factors that causes defects of salak chips were materials factors, environment factors, method factors, machine or tool factors and man factors.

Key words: Chips, Defect Rate, Product Quality Control, Cause of Defect