

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Kinerja.....	II-1
2.1.1 Tujuan Kinerja	II-1
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	II-2
2.1.3 Indikator Kinerja	II-3
2.1.4 Syarat-Syarat Indikator Kinerja	II-4
2.2 Pengukuran Kinerja	II-5
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	II-6
2.2.2 Syarat Pengukuran Kinerja	II-8
2.2.3 Indikator Pengukuran Kinerja.....	II-9
2.2.4 Proses Pengukuran Kinerja	II-9

2.3	<i>Strategic Management Analysis and Reporting Technique (SMART)</i>	II-10
2.4	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	II-14
2.4.1	Prinsip Kerja AHP	II-15
2.4.2	Tahapan AHP	II-16
2.5	<i>Objective Matrix (OMAX)</i>	II-20
2.6	<i>Traffic Light System</i>	II-24
2.7	Penelitian Terdahulu	II-25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Objek Penelitian	III-1
3.2	Pengumpulan Data	III-1
3.3	Kerangka Penelitian	III-2
3.4	Langkah-Langkah Pengolahan Data	III-3
3.5	Analisis Hasil	III-7
3.6	Kesimpulan dan Saran	III-7
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL		IV-1
4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.2	Pengolahan Data	IV-1
4.2.1	Pembobotan perspektif dan KPI dengan <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	IV-5
4.2.2	Perhitungan skor pencapaian kinerja dengan OMAX.....	IV-16
4.2.3	Indikasi perbaikan menggunakan <i>Traffic Light System (TLS)</i> ..	IV-23
4.3	Analisis Hasil	IV-26
4.4	Rekomendasi Perbaikan	IV-29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN