

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN DAN STRES KERJA TEHADAP
BURNOUT YANG DIMODERASI OLEH CO-WORKER TRUST**

PADA J&T EXPRESS GATEWAY YOGYAKARTA

ANNISA PUTRI MEILIANA ANJANINGTYAS

NIM. 141180079

**Mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

annisaanjaningtyas22@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap *burnout*, pengaruh stres kerja terhadap *burnout*, pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap *burnout* yang dimoderasi oleh *co-worker trust*, dan pengaruh stres kerja terhadap *burnout* yang dimoderasi oleh *co-worker trust* pada J&T Express Gateway Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian analisis deskriptif dan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel adalah sampling sensus, sampel dalam penelitian ini berjumlah 74 karyawan bagian *processing* yang terdiri dari dua (2) divisi yaitu divisi *Airfreight* dan divisi *Gateway*. Karyawan yang diteliti secara keseluruhan berjenis kelamin laki-laki, mayoritas berumur 19-23 tahun, berpendidikan terakhir SMA/SMK/SLTA/Setara, dan didominasi oleh karyawan yang telah bekerja selama 1,5-2,5 tahun. Teknik analisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan alat analisis *SmartPLS* 3. Pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, dan wawancara. Kesimpulan penelitian ini adalah 1) tuntutan pekerjaan berpengaruh positif terhadap *burnout* 2) stres kerja berpengaruh positif terhadap *burnout* 3) *co-worker trust* tidak memoderasi pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap *burnout* 4) *co-worker trust* memoderasi pengaruh stres kerja terhadap *burnout* pada karyawan bagian *processing* J&T Express Gateway Yogyakarta.

Kata kunci: *Burnout*, Tuntutan Pekerjaan, Stres Kerja, *Co-worker Trust*.