

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
<i>MOTTO</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	10
<b>C. Tujuan</b> .....	10
<b>D. Manfaat</b> .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
<b>A. Landasan Teori</b> .....	12
1. Minat Beli.....	12
2. <i>Online Customer Review</i> .....	14
3. <i>Online Customer Rating</i> .....	15
4. Promosi Penjualan .....	17
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	22
<b>C. Pengaruh Antar Variabel</b> .....	26
1. Pengaruh <i>Online customer review</i> terhadap Minat Beli.....	26
2. Pengaruh <i>Online customer rating</i> terhadap Minat Beli.....	27
3. Pengaruh Promosi Penjualan terhadap Minat Beli .....	27
<b>D. Kerangka Konseptual</b> .....	28
<b>E. Hipotesis Penelitian</b> .....	28

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
<b>A. Rancangan Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>B. Obyek Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>C. Populasi .....</b>	<b>31</b>
<b>D. Sampel dan Teknik Sampling .....</b>	<b>31</b>
1. Sampel .....	31
2. Teknik Sampling .....	31
<b>E. Klasifikasi Variabel Penelitian .....</b>	<b>33</b>
1. Variabel Independen .....	33
2. Variabel Dependen .....	33
<b>F. Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>33</b>
<b>G. Jenis Data Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>H. Prosedur Pengambilan Data .....</b>	<b>35</b>
<b>I. Uji Instrumen .....</b>	<b>36</b>
1. Uji Validitas .....	36
2. Uji Reliabilitas .....	38
<b>J. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>39</b>
1. Analisis Deskriptif .....	39
2. Analisis Kuantitatif .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
<b>A. Analisis Deskriptif .....</b>	<b>45</b>
1. Karakteristik Responden .....	45
2. Variabel Penelitian .....	48
<b>B. Analisis Kuantitatif .....</b>	<b>54</b>
1. Regresi Linear Berganda .....	54
2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
3. Uji Hipotesis .....	55
4. Pembahasan .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>63</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>64</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b> .....	67