

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Beban Kerja	14
2. <i>Burnout</i>	19
3. Kinerja	23
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Hubungan Antar Variabel	38
D. Kerangka Pikir	42
E. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Rancangan Penelitian	45
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	46
C. Jenis Data dan Sumber Penelitian	48
D. Teknik Pengumpulan Data	49

E.	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	51
F.	Defenisi Operasional Variabel	52
G.	Uji Instrumen	58
H.	Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		66
A.	Hasil Penelitian	66
B.	Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
A.	Kesimpulan	88
B.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		94