

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian.....	18
D. Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Landasan Teori.....	20
1. Disiplin kerja.....	20
2. Lingkungan kerja	24
3. Kepuasan kerja	30
4. Kinerja Karyawan	34

B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Pengaruh Antar Variabel	41
D. Rerangka Penelitian.....	45
E. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Rancangan Penelitian	48
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	49
C. Populasi	50
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	51
E. Jenis Data Penelitian	53
F. Metode Pengambilan Data.....	54
1. Wawancara.....	54
2. Kuesioner	55
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	55
1. Independen Variabel	56
2. Dependental Variabel.....	56
H. Definisi Operasional Variabel.....	56
I. Pengukuran Variabel	70
J. Uji Instrumen	72
1. Uji Validitas	72

2. Uji Reliabilitas	75
K. Teknik Analisis Data.....	76
1. Analisis Deskriptif	76
2. Analisis Regresi Linear Berganda	76
L. Uji Hipotesis	77
1. Uji t	77
2. Uji F	79
3. Koefisien Determinasi	81
4. Variabel Dominan.....	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	82
1. Analisis Deskripsi Responden	82
2. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	89
B. Hasil Analisis	94
1. Analisis Regresi Linear Berganda	94
2. Hasil Uji Hipotesis.....	96
3. Pembahasan	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	105
A. Simpulan	105
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	109