

**PENGARUH *GREEN MARKETING* TERHADAP CITRA MEREK DAN  
DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN**  
(Studi pada Pelanggan The Body Shop Hartono Mall Yogyakarta)

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana*

*Jurusan Administrasi Bisnis*



Disusun Oleh :

ANINTA NASTITI RACHMAWATI

NIM : 152170066

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2021**