

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | ii |
| MOTTO | iii |
| PERSEMBAHAN | iv |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.4.1 Manfaat Praktis | 7 |
| 1.4.2 Manfaat Teoritis | 8 |
| 1.5 Landasan Teori | 8 |
| 1.5.1 Kinerja | 11 |
| 1.5.2 Motivasi Kerja | 16 |
| 1.5.3 Stres Kerja | 19 |
| 1.5.4 Lingkungan Kerja | 23 |
| 1.6 Landasan Empirik | 24 |
| 1.7 Pengaruh Antar Variabel | 38 |
| 1.7.1 Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kinerja | 38 |
| 1.7.2 Pengaruh Stres Kerja dengan Kinerja | 39 |
| 1.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kinerja | 40 |
| 1.8 Kerangka Pemikiran | 40 |
| 1.9 Hipotesis | 41 |
| 1.10 Defenisi Konseptual dan Defenisi Operasional | 42 |

| | |
|--|-----------|
| 1.10.1 Defenisi Konseptual | 42 |
| 1.10.2 Defenisi Operasional | 43 |
| 1.11 Metode Penelitian | 46 |
| 1.11.1 Jenis Penelitian | 46 |
| 1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian | 46 |
| 1.11.3 Alasan Pemilihan Objek Penelitian | 46 |
| 1.11.4 Sumber Data dan Instrumen Pengumpulan Data | 47 |
| 1.11.5 Populasi dan Sampel Penelitian | 47 |
| 1.11.6 Teknik Sampling | 48 |
| 1.11.7 Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 1.11.8 Teknik Pengukuran Data | 49 |
| 1.11.9 Uji Instrumen Penelitian | 50 |
| 1.11.10 Teknik Analisis Data | 51 |
| 1.11.11 Uji Asumsi Klasik | 52 |
| 1.11.12 Uji Hipotesis | 53 |
| BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN | 56 |
| 2.1 Sejarah Ringkas PT Mora Telematika Indonesia (Moratelindo) | 56 |
| 2.2 Visi dan Misi PT Mora Telematika Indonesia (Moratelindo) | 59 |
| 2.3 Profil PT Mora Telematika Indonesia (Moratelindo) | 59 |
| 2.4 Struktur Organisasi | 66 |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN | 68 |
| 3.1 Uji Validitas dan Realibilitas | 68 |
| 3.1.1 Uji Validitas | 68 |
| 3.1.2 Uji Realibilitas | 70 |
| 3.2 Karakteristik Responden | 70 |
| 3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 70 |
| 3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 71 |
| 3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Jabatan | 73 |
| 3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 73 |
| 3.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 74 |
| 3.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Perbulan | 75 |

| | |
|---|-----|
| 3.3 Deskripsi Variabel Penelitian | 75 |
| 3.4 Uji Asumsi Klasik | 105 |
| 3.5 Analisis Regresi | 108 |
| 3.6 Pembahasan | 114 |
| BAB IV PENUTUP | 118 |
| 4.1 Kesimpulan | 118 |
| 4.2 Saran | 118 |
| DAFTAR PUSTAKA | 120 |
| LAMPIRAN | 125 |