

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SERTA DAMPAKNYA PADA  
LOYALITAS KONSUMEN**

(Studi Pada Komunitas Sepeda Kelapa Gading *Bikers* Jakarta Konsumen Produk  
Jersey Sepeda Merek Duraking)

**SKRIPSI**

*Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana*

*(S1) Ilmu Administrasi Bisnis*



Disusun Oleh :

Keisar Rafif

NIM : 152 18 0095

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2022**