

**OTOMATISASI LAYANAN *FREQUENTLY ASK QUESTIONS* SAMSAT SLEMAN
DENGAN ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBOR DAN JARO-WINKLER
MELALUI *TELEGRAM BOT***

TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik
Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh :

KHOIRUN AMALIYAH

123160138

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

JURUSAN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2022