

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Tinjauan Pustaka.....	13
1.5.1 Kajian Teori.....	13
1.5.2 Kajian Empirik	40
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	68
1.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional.....	68
1.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	69
1.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	70
1.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	70
1.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
1.7 Kerangka Pemikiran.....	72
1.8 Hipotesis.....	78
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional	80

1.9.1 Definisi Konseptual.....	80
1.9.2 Definisi Operasional.....	81
1.10 Metode Penelitian	84
1.10.1 Jenis Penelitian	84
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	85
1.10.3 Lokasi Penelitian	85
1.10.4 Sumber Data.....	85
1.10.5 Teknik Pengumpulan Data.....	86
1.10.6 Skala Pengukuran	86
1.10.7 Populasi.....	87
1.10.8 Teknik Sampling	87
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian	89
1.10.10 Teknik Analisis Data.....	90
BAB 11 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	95
2.1 Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	95
2.2 Struktur Organisasi.....	99
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	102
3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	102
3.2 Karakteristik Responden.....	105
3.3 Analisis Data Hasil Penelitian	110
3.4 Pengujian Hipotesis	158
3.5 Pembahasan	163
BAB IV PENUTUP	171
4.1 Kesimpulan	171
4.2 Saran	172
DAFTAR PUSTAKA.....	175
LAMPIRAN.....	179