

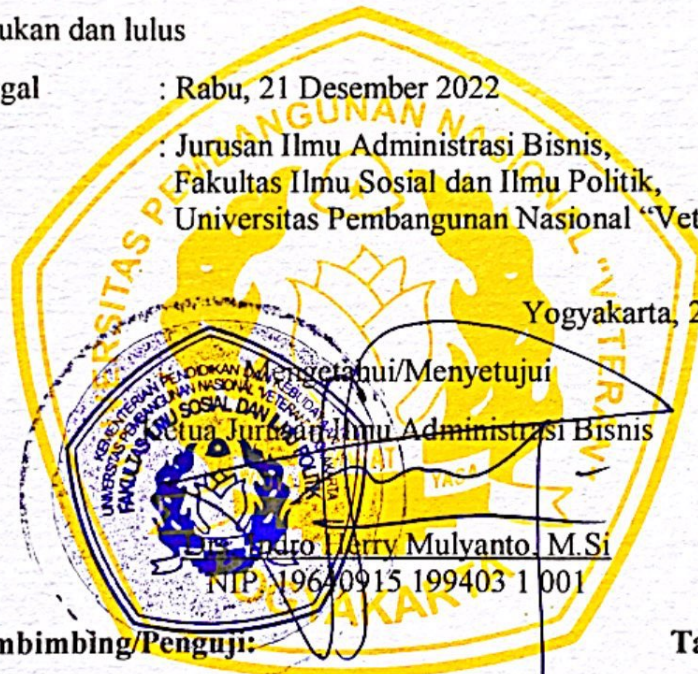
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Fakhri Zulfikar
NIM : 152180071
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh *E-Service Quality* dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan serta Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Mahasiswa Angkatan 2021 FISIP UPN "Veteran" Yogyakarta Pengguna ShopeeFood)

Telah diajukan dan lulus

Hari/Tanggal : Rabu, 21 Desember 2022
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 21 Desember 2022



Dr. Andro Harry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji:

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Humam Santoso Utomo, S.Sos., M.AB
NIP. 19710415 199103 1 001
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Adi Soeprapto, S.Sos., M.Si
NIP. 19710404 202121 1 003
3. Dosen Penguji Ahli I
Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos., MSi
NIP. 19730704 202121 2 004
4. Dosen Penguji Ahli II
Ida Susi Dewanti, S.Sos., M.Si
NIP. 19730502 202121 2 006

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)