

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS
PELANGGAN**

(Studi Pada Mahasiswa Angkatan 2021 FISIP UPN “Veteran” Yogyakarta
Pengguna ShopeeFood)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
(S1) Ilmu Administrasi Bisnis



**DISUSUN OLEH:
FAKHRI ZULFIKAR
152180071**

**JURUSAN ILMU ADMNISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2022**