

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| <i>ABSTRAK</i> | vi |
| RIWAYAT HIDUP..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| A. Landasan Teori..... | 5 |
| B. Penelitian Terdahulu | 17 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 20 |
| D. Hipotesis..... | 21 |
| E. Pembatasan Penelitian..... | 21 |
| F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 24 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 24 |
| B. Metode Penentuan Responden | 24 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 25 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 25 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 26 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 32 |
| A. Hasil Penelitian | 32 |
| B. Pengujian Hipotesis..... | 48 |
| C. Pembahasan..... | 51 |
| BAB V PENUTUP..... | 58 |
| A. Kesimpulan | 58 |
| B. Saran..... | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA | 60 |
| LAMPIRAN | 63 |