

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. <i>Efficacy</i>	8
2. <i>Pelatihan</i>	19
3. <i>Kinerja</i>	21
4. <i>Kepuasan Kerja</i>	27
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Hubungan Antar Variabel	43
D. Kerangka Pemikiran	44
E. Hipotesis	45

<i>BAB III METODE PENELITIAN</i>	47
<i>A. Rancangan Penelitian</i>	47
<i>B. Objek dan Waktu Penelitian</i>	48
<i>C. Populasi</i>	51
<i>D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data</i>	51
<i>E. Klasifikasi Variabel Penelitian</i>	53
<i>F. Defunisi dan Operasional Variabel</i>	53
<i>G. Skala Pengukuran Variabel</i>	57
<i>H. Model Analisis</i>	58
<i>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</i>	
<i>A. Analisis Deskriptif Responden</i>	66
<i>B. Analisis Kuantitatif</i>	75
<i>C. Pembahasan</i>	92
<i>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</i>	97
<i>A. Kesimpulan</i>	97
<i>B. Saran</i>	97
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>	99
<i>LAMPIRAN</i>	102