

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori .....	11
1. <i>Total Quality Management</i> (TQM) .....	14
2. Budaya Organisasional .....	16
3. Kinerja UKM .....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Hubungan Antar Variabel.....	24
1. Pengaruh <i>Total Quality Manajemen</i> (TQM) Terhadap Kinerja UKM .....	24
2. Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kinerja UKM.....	25
3. Pengaruh <i>Total Quality Manajemen</i> (TQM) Terhadap Budaya Organisasional ....	27
4. Pengaruh Budaya Organisasional dalam Memediasi TQM dengan Kinerja UKM	28
D. Kerangka Pemikiran .....	30
E. Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Rancangan Penelitian.....	32
B. Populasi.....	33
C. Sampel dan Teknik Sampling .....	33
D. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	34
E. Jenis Data Penelitian.....	35
F. Prosedur Pengambilan Data.....	35
G. Definisi Operasional Variabel .....	36
H. Teknik Analisis Data .....	38
1. Analisis Deskriptif.....	38
2. Analisis Kuantitatif.....	38

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
1. Deskripsi Data .....	42
2. Analisis Deskriptif.....	44
3. Analisis Kuantitatif.....	46
a. Evaluasi Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	46
b. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	50
B. Pembahasan .....	53
1. Pengaruh <i>Total Quality Manajemen (TQM)</i> Terhadap Kinerja UKM .....	53
2. Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kinerja UKM.....	55
3. Pengaruh <i>Total Quality Manajemen (TQM)</i> Terhadap Budaya Organisasional ....	57
4. Pengaruh Budaya Organisasional dalam Memediasi TQM dengan Kinerja UKM	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
A. Simpulan .....	64
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>