

**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA UKM YANG DIMEDIASI OLEH BUDAYA
ORGANISASIONAL
(Studi Pada Usaha Kecil Menengah Sentra Kerajinan Kasongan Di Bantul
Yogyakarta)**

Intan Samiyah Ulfa
141180244
Program studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
intansamiyaulfa@gmail.com

Abstrak

UKM Sentra Kerajinan Kasongan telah menerapkan *Total Quality Management*, namun pelatihan keterampilan karyawan atau pengrajin yang telah dilakukan belum maksimal untuk meningkatkan mutu kerja karyawan dalam memenuhi kebutuhan permintaan pelanggan. Tujuan penelitian ini ialah untuk menganalisa pengaruh dari TQM pada kinerja UKM, budaya organisasional pada kinerja UKM, TQM pada budaya organisasional, dan pengaruh tidak langsung dari budaya organisasional yang memediasi hubungan antara TQM dengan kinerja UKM di lingkup UKM Sentra Kerajinan, Kasongan. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif menggunakan pendekatan survei. Penyebaran kuesioner digunakan untuk memperoleh data penelitian. Teknik *purposive sampling* digunakan untuk mengambil sampel, dan diperoleh ukuran sampel sebanyak 40 UKM yang menerapkan program TQM di Kasongan, Bantul, Yogyakarta. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa TQM tidak berpengaruh signifikan pada Kinerja UKM, Budaya Organisasional berpengaruh signifikan pada Kinerja UKM, TQM berpengaruh signifikan pada Budaya Organisasional, dan Budaya Organisasional memediasi pengaruh hubungan antara TQM dengan Kinerja UKM di lingkup UKM Sentra Kerajinan, Kasongan. Usulan yang diberikan diantaranya yaitu memaksimalkan pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan keterampilan karyawan dengan cara membuat *learning path* secara bertahap, melakukan penilaian kinerja dan *review performa* secara rutin menggunakan *Training Need Assessment*, serta melakukan analisis gap kompetensi untuk memahami apa saja yang dibutuhkan karyawan dalam memenuhi kompetensi yang dibutuhkan oleh UKM.

Kata Kunci : Budaya Organisasional, Kinerja UKM, Sentra Kerajinan Kasongan, TQM