

**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA UKM YANG DIMEDIASI OLEH BUDAYA
ORGANISASIONAL**

**(Studi Pada Usaha Kecil Menengah Sentra Kerajinan Kasongan Di Bantul
Yogyakarta)**

SKRIPSI



INTAN SAMIYAH ULFA

NIM: 141180244

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2022

**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA UKM YANG DIMEDIASI OLEH BUDAYA
ORGANISASIONAL**

**(Studi Pada Usaha Kecil Menengah Sentra Kerajinan Kasongan Di Bantul
Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar
Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



INTAN SAMIYAH ULFA

NIM: 141180244

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2022