

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi .....	6
2.1.1 Evaluasi .....	6
2.1.2 Pengertian Tata Kelola.....	6
2.1.3 Pengertian Tata kelola Teknologi Informasi .....	6
2.1.4 Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi.....	7
2.2 E-Learning .....	7
2.3 Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi .....	8
2.4 <i>Control Objectives for Information and Related Technologies (COBIT)</i> .....	9
2.5 COBIT 5 .....	12
2.6 Perbedaan COBIT 5 dan COBIT 4.1 .....	14
2.7 Proses References Model .....	15

2.8	Domain Deliver, Service, and Support (DSS).....	17
2.9	Metode Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi COBIT 5.....	20
2.10	<i>Process Capability Model</i> .....	21
2.11	RACI Chart.....	23
2.12	<i>Black Box Testing</i> .....	25
2.13	Pemetaan Tujuan Terkait TI Terhadap Proses COBIT 5.....	26
2.14	Metode Skala Pengukuran <i>Capability Level</i> .....	26
2.14.1	Skala Likert.....	26
2.14.2	Skala Rating level.....	26
2.15	Pengukuran <i>Capability Level</i> menggunakan Skala Likert .....	27
2.16	Penelitian Terkait.....	28
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>37</b>
3.1	Analisis Kebutuhan Sistem.....	37
3.1.1	Data Formal .....	37
3.1.2	Perangkat Penelitian .....	37
3.2	<i>Learning Management System (LMS) SPADA WIMAYA</i> .....	37
3.3	Metode Penelitian .....	43
3.4	Pengumpulan Data.....	44
3.5	Analisa Tingkat Kapabilitas .....	45
3.6	Analisa Data .....	46
3.7	Analisa Kondisi Saat Ini.....	47
3.8	Pemetaan RACI Chart dengan Struktur Organisasi.....	48
3.9	Analisa Domain DSS 1-6 .....	49
3.9.1	Proses DSS01 .....	49
3.9.2	Proses DSS02.....	51
3.9.3	Proses DSS03.....	53
3.9.4	Proses DSS04.....	54
3.9.5	Proses DSS05.....	57
3.9.6	Proses DSS06.....	59
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>61</b>
4.1	<i>Attribute Level Process</i> .....	61
4.1.1	Perhitungan Nilai dan Level Kapabilitas DSS01 (Mengelola Operasi) .....	61
4.1.2	Perhitungan Nilai dan Level Kapabilitas DSS02 (Mengelola Permintaan Layanan dan Insiden) ..	63
4.1.3	Perhitungan Nilai dan Level Kapabilitas DSS03 (Mengelola Masalah) .....	66
4.1.4	Perhitungan Nilai dan Level Kapabilitas DSS04 (Mengelola Keberlangsungan).....	68
4.1.5	Perhitungan Nilai dan Level Kapabilitas DSS05 (Mengelola Layanan Keamanan) .....	72
4.1.6	Perhitungan Nilai dan Level Kapabilitas DSS06 (Mengelola Kontrol Proses Bisnis) .....	75
4.2	Penentuan Level Kapabilitas .....	78
4.2.1	Penentuan Level Kapabilitas Proses DSS01 Mengelola Operasi ( <i>Manage Operations</i> ).....	78

4.2.2	Penentuan Level Kapabilitas Proses DSS02 Mengelola Permintaan Layanan dan Insiden ( <i>Manage Service Request and Incident</i> ).....	79
4.2.3	Penentuan Level Kapabilitas Proses DSS03 Mengelola Masalah ( <i>Manage Problem</i> ).....	80
4.2.4	Penentuan Level Kapabilitas Proses DSS04 Mengelola keberlangsungan ( <i>Manage Continuity</i> )...81	
4.2.5	Penentuan Level Kapabilitas Proses DSS05 Mengelola Layanan Keamanan ( <i>Manage Security Services</i> ).....	82
4.2.6	Penentuan Level Kapabilitas Proses DSS06 Mengelola Kontrol Proses Bisnis ( <i>Manage Business Process Control</i> ).....	83
4.3	<b>Pencapaian Proses LMS SPADA WIMAYA .....</b>	<b>84</b>
4.3.1	Proses DSS01 .....	84
4.3.2	Proses DSS02.....	88
4.3.3	Proses DSS03.....	92
4.3.4	Proses DSS04.....	96
4.3.5	Proses DSS05.....	101
4.3.6	Proses DSS06.....	104
4.4	<b>Gaps dan Rekomendasi .....</b>	<b>107</b>
4.4.1	Proses DSS01 .....	108
4.4.2	Proses DSS02.....	108
4.4.3	Proses DSS03.....	108
4.4.4	Proses DSS04.....	109
4.4.5	Proses DSS05.....	109
4.4.6	Proses DSS06.....	109
	<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>110</b>
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Saran.....	110
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>