

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGAJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. Cerutu .....	8
2. Proses Pembuatan Cerutu .....	12
3. Kualitas .....	15
4. Pengendalian Kualitas .....	16
5. <i>Statistical Quality Control</i> (SQC) .....	17
6. Alat Bantu Pengendalian Kualitas .....	18
7. Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) .....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Kerangka Pemikiran .....	39
D. Hipotesis .....	40
E. Batas Penelitian .....	40
BAB III. METODE PENELITIAN .....	41
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	41
B. Metode Penentuan Lokasi .....	41
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
D. Jenis dan Sumber Data .....	44

E. Metode Pengambilan Data .....	45
F. Teknis Analisis Data .....	45
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Hasil Penelitian .....	53
1. Keadaan Umum PT Taru Martani.....	53
2. Analisis Kerusakan Produk PT Taru Martani .....	75
3. <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	115
4. <i>Fishbone Diagram</i> .....	123
B. Pembahasan.....	124
DAFTAR PUSTAKA .....	140