

**SALSABILA PUTRI INDRASWARI.** 2022. Analisis Pengendalian Kualitas Cerutu Menggunakan *Statistic Quality Control* (SQC) di PT. Taru Martani Yogyakarta. Di bawah arahan Antik Suprihanti dan Ni Made Suyastiri YP.

### **ABSTRAK**

PT Taru Martani merupakan salah satu pabrik pengolahan hasil tembakau tertua di Yogyakarta. Cerutu merupakan produk *iconic* dari PT Taru Martani yang sebagian produknya diekspor ke berbagai negara di dunia. PT Taru Martani telah melakukan berbagai upaya pengendalian kualitas, namun masih ditemukan persentase kerusakan yang melebihi batas toleransi. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) menganalisis tingkat kerusakan produk PT Taru Martani, 2) mengidentifikasi penyebab-penyebab cacat produk pada proses produksi cerutu di PT Taru Martani. Metode penelitian ini adalah deksriptif kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah *flowchart*, *p-chart*, *Laney p' chart*, FMEA, dan *fishbone diagram*. Hasil penelitian ini menunjukkan: 1) terdapat dua unit yang prosesnya berada di luar batas kendali, yakni Unit Persiapan bagian *Filler* dan Cerutu Kering, sementara Unit Kepompong dan Unit Pelinting berada dalam batas kendali, dan 2) faktor utama yang menyebabkan *filler* rusak yang diurutkan berdasarkan Angka Prioritas Resiko (RPN) adalah Material, Metode, Lingkungan, dan Sumber Daya Manusia, sedangkan faktor utama menyebabkan Cerutu Kering rusak yang diurutkan berdasarkan Angka Prioritas Resiko (RPN) adalah Lingkungan, Sumber Daya Manusia, dan Mesin.

**Kata kunci:** Pengendalian Kualitas, *Statistic Quality Control*, *check sheet*, *flowchart*, *p-chart*, *Laney p' chart*, FMEA, *fishbone diagram*.

**SALSABILA PUTRI INDRASWARI.** 2022. *Cigar Quality Control Analysis Using Statistic Quality Control (SQC) at PT Taru Martani Yogyakarta. Under direction by Antik Suprihanti and Ni Made Suyastiri YP.*

### **ABSTRACT**

PT Taru Martani is one of the oldest tobacco factories in Yogyakarta and produce Cigarss as the iconic product exported to various countries in the world. PT Taru Martani has made various quality control efforts, but still found the percentage of damage that exceeds the tolerance limit. This study aims to: 1) analyze the level of damage to PT Taru Martani products, 2) identify the causes of product defects in the cigar production process at PT Taru Martani. This research method is descriptive quantitative. The analytical techniques used are Check sheet, flowcharts, p-charts, Laney p'charts, FMEA, and fishbone diagrams. The result of this study shows: 1) there are two units whose processes are out of control, namely the Filler section of Preparation Unit and Dry Cigars, on the other hand the Cocoon Unit and Cigar Rolling Unit are in control, and 2) the main factors that cause damaged fillers which are sorted by Risk Priority Number (RPN) are Materials, Methods, Environment, and Human Resources, while the main factors causing damaged Dry Cigars which are sorted by Risk Priority Number (RPN) are the Environment, Human Resources, and Machines.

**Keywords:** *Quality control, Statistic Quality Control, check sheet, flowchart, p-chart, Laney p' chart, FMEA, fishbone diagram*