

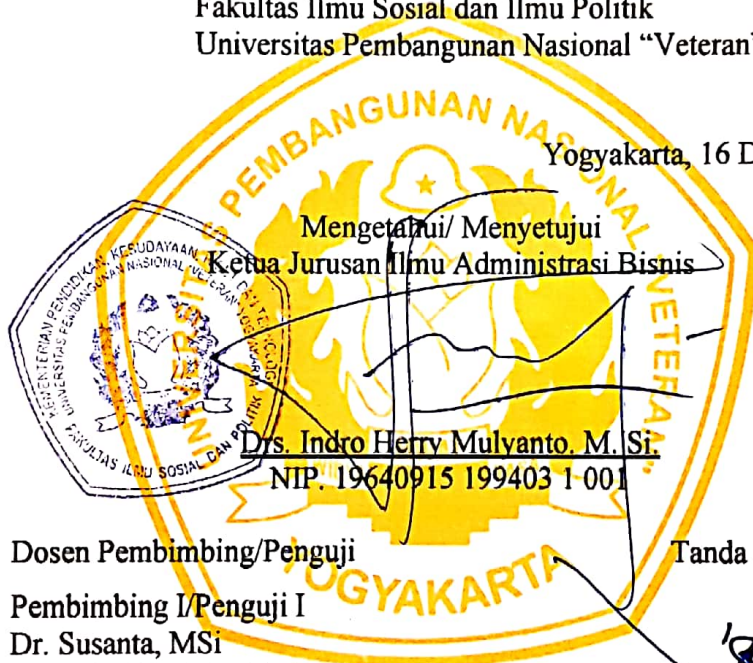
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Adelia Safitri
NIM : 152180106
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh *Memorable Customer Experience* terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan (Studi pada Pelanggan Gen-Z Restoran KFC)

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Jum'at, 16 Desember 2022
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 16 Desember 2022



Mengetahui/ Menyetujui
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M. Si.
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

1. Pembimbing I/Penguji I
Dr. Susanta, MSi
NIP. 19690331 199403 1 001
2. Pembimbing II/Penguji II
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.Sos., MSi.
NIP. 19720511 202121 1 000
3. Penguji III
Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos., MSi.
NIK. 19730704 202121 2 004
4. Penguji IV
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, MSi
NIK. 19700523 202121 1 002

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)