

**PENGARUH *MEMORABLE CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA
PADA LOYALITAS PELANGGAN**
(Studi pada Pelanggan Gen-Z Restoran KFC)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Satu Syarat guna Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

Adelia Safitri

152180106

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2022