

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Batasan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Pembahasan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1. Tinjauan Teori .....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	34
2.3. Kerangka Konseptual .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	39
3.2. Objek Penelitian .....	39
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	40
3.4. Variabel dan Oprasionalisasi Variabel Penelitian .....	40

3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6.	Teknik Analisis Data .....	41
3.7.	Rencana Jangka Waktu Penelitian .....	45
<b>BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1.	Deskripsi Data .....	46
4.2.	Analisis dan Hasil Penelitian.....	51
4.3.	Pembahasan .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>68</b>
5.1.	Kesimpulan.....	68
5.2.	Keterbatasan .....	71
5.3.	Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>76</b>